

Por Vilma Vidal García  
Directora y Editora  
vilmav@etecsa.cu

## En todas partes

En las sociedades contemporáneas, el surgimiento y la multiplicación de representaciones a partir de la superestructura y hacia la infraestructura también significan la **ubicuidad de las comunicaciones**. Son palabras de un importante filósofo contemporáneo. Que los medios están en todos lados significa que las comunicaciones igualmente están por todos lados. Los medios son, obviamente, los medios masivos de comunicación. La ontología de las representaciones nos depara la llamada ubicuidad de las comunicaciones. Las comunicaciones además son movimientos: movimientos de mensajes de A - B, de gente de A - B. Por lo tanto, estamos compelidos a comunicarnos y, al mismo tiempo, condenados a movernos cada vez con más frecuencia y con más velocidad.

Pero, ahora también estamos compelidos a rodearnos de grandes y avasalladores volúmenes de información tanto en la vida profesional como en la personal, y sentimos la presión de recibirlos en el momento oportuno. En ese sentido, las grandes compañías de comunicaciones y electrónica de avanzada están exhibiendo algunos de los prototipos que han desarrollado para construir un ambiente tecnológico adecuado en las llamadas futuras **sociedades de la ubicuidad**. Y, además, han abanderado el siguiente lema en diferentes escenarios internacionales: "las sociedades de la ubicuidad digitalmente enriquecidas, acelerando hacia la siguiente plataforma". Desde hace varios años, los japoneses utilizan este término que se ajusta a la visión ideal de su sociedad para el 2010, donde cualquier persona podrá disfrutar, en cualquier momento y lugar, de un gran número de servicios de comunicación, información y entretenimiento a través de avanzados dispositivos y redes terminales.

En el ámbito actual de las comunicaciones, el acceso universal a las nuevas tecnologías es un elemento que promueven la mayoría de las empresas de telecomunicaciones sin perder de vista el incremento agigantado del número de abonados, la extensión de la telefonía celular y las soluciones de redes con el propósito de reducir las brechas digitales existentes.

El teléfono celular asumirá un papel estelar en esta sociedad de la ubicuidad, pues este teléfono ha registrado una profunda mediamorfosis hasta convertirse en un dispositivo con múltiples funciones, capaz de homologar e integrar las aplicaciones de las computadoras, por ejemplo, navegar a través de Internet, recibir y enviar correos electrónicos, además de servir como calculadora, agenda, programador de actividades y calendario, videoteléfono, cámara fotográfica, reproductor de sonido, grabadora, etc. El objetivo común está encaminado a desarrollar el acceso universal a la movilidad que ofrece la aptitud para comunicarse con otras personas, disponer de información y disfrutar de los nuevos servicios de manera más accesible, económica y rápida.

Por todas estas razones, esta tercera edición de la revista técnica *Tono* comienza con un artículo sobre el impulso de los móviles de cuarta generación que avizora nuevos retos para las comunicaciones futuras al proporcionar sesiones multi-megabits/s a bajo coste en cualquier momento, desde cualquier lugar y utilizando cualquier terminal. En consecuencia, no sólo podremos referirnos a la ubicuidad de las comunicaciones; sino también, de sus servicios y aplicaciones que ahora implican una elevada personalización y sincronización.

Siguiendo esta perspectiva, el segundo artículo aborda el concepto, las aplicaciones y las ventajas de WiFi como una red de área local inalámbrica que permite que computadoras, laptops y PDAs envíen y reciban datos desde distintos lugares, dentro del rango de cubrimiento de una estación básica inalámbrica.

La proyección del entorno de las telecomunicaciones y de los organismos de normalización internacionales hacia la correspondencia entre los números E.164, con el Sistema de Nombres de Dominio de Internet a través del Protocolo ENUM es analizada y expuesta en otro de los artículos de este número. Además, se incluyen aspectos técnicos, de explotación y las regulaciones, en particular, la integridad de los planes nacionales de enumeración.

También aparecerá una panorámica sobre los principales protocolos utilizados en las actuales Redes de Nueva Generación o en los procesos de migración hacia ellas, con énfasis especial en el protocolo MEGACO por la importancia que reporta para ETECSA en estos momentos dentro de los procesos de migración hacia este tipo de red.

Otro protocolo, el SIP como propuesta de la IETF para la transmisión de VoIP es abordado y analizado, sobre todo, porque ha ganado ventaja por su sencillez, flexibilidad y robustez ante la implementación de servicios como el de multiconferencia y el de multimedia al tener como base, justamente, una correcta y abierta normalización en la ingeniería de Internet desde diversas áreas, por ejemplo, transporte, encaminamiento y seguridad.

El desarrollo de las plataformas de Call Center a partir del impacto de los avances tecnológicos de los últimos años es tratado en otro de los textos. Se explica cómo se ha logrado una gran eficiencia en su operación y servicios, además de su inevitable y ventajosa evolución hacia el Contact Center.

Por otra parte, es indudable que la industria del software ha avanzado a pasos agigantados a nivel mundial con el propósito de dar soluciones y servir de soporte a la mayoría de los procesos internos de las empresas modernas. Se ofrece, pues, un artículo donde se analiza uno de los exponentes más populares de las metodologías ágiles que existen y dominan hoy: la programación extrema.

En sintonía con las disímiles posibilidades de las aplicaciones de un software en distintos procesos de trabajo, se expone la creación e implementación de un sistema automatizado para la gestión de la información en los servicios de traducción e interpretación, y que integra las nuevas tecnologías de la información a la gestión de solicitudes de estos servicios especializados.

Como es habitual aparece la cuarta parte de la serie de artículos sobre la fibra óptica que ahora abordará el tema de sus propiedades físicas teniendo en cuenta que las señales propagadas a través de una fibra sufren un proceso de degradación marcado por los efectos de atenuación y dispersión.

En la sección **Frecuencia** dedicada a temas empresariales, se publica un artículo muy actualizado sobre las normas internacionales que rigen y orientan el análisis de los estados financieros en las organizaciones modernas; con un énfasis en el cumplimiento de estas directrices en los estados económicos por parte de ETECSA a través del área rectora.

Muchas compañías de telecomunicaciones consideran que la combinación correcta de los teléfonos celulares, las soluciones de redes, los servicios y un ambiente regulatorio favorable son esenciales para extender los beneficios de la movilidad. Movilidad que implica **ubicuidad de las comunicaciones y sociedades de la ubicuidad**: la posibilidad de comunicarse desde cualquier lugar, es decir, de sentir el cobijo tecnológico del mismo modo que sentimos la protección del sol y la luna en cualquier geografía. La clave estaría en la aplicación adecuada de los avances tecnológicos, en el seguimiento y respeto de los órganos regulatorios, en la capacidad de emigrar a estadíos más desarrollados en las nuevas plataformas de red, en el control y reducción adecuados de los costos, el servicio favorable, la atención integral al cliente, que aseguren, de manera general, un modelo rentable y, en consecuencia, sostenible.