



Entrevista concedida por la Ing. Leonela Márquez Muguercia, Directora Central de Desarrollo y Tecnología de ETECSA, a la revista técnica Tono con motivo de la celebración del XX aniversario de la creación del Fórum de Ciencia y Técnica en la Empresa.

El movimiento que hoy conocemos como Fórum de Ciencia y Técnica tuvo sus antecedentes en los fórum de piezas de repuesto que comenzaron a celebrarse en Cuba a partir de diciembre de 1980. Estos primeros encuentros tenían como objetivo principal sustituir la compra de piezas y equipos en otros países. ¿Cuándo y cómo se crea este movimiento en ETECSA?

Este movimiento comenzó desde el año 1980 y mi experiencia personal parte desde que comencé a trabajar en el Ministerio de Comunicaciones en el año 1987, donde se hablaba en aquella época del Fórum de Piezas de Repuesto.

Al comienzo de ETECSA, en el año 1994, muchos nos preguntábamos qué podíamos hacer en esta nueva organización donde todo iba encaminado a modernizar la red de telecomunicaciones y detener el deterioro de la telefonía en nuestro país; es decir, cómo insertar esta actividad creadora y necesaria con los socios extranjeros.

Inicialmente, la responsabilidad de la actividad residió en la Vicepresidencia de Operaciones Nacionales, siendo la encargada de organizar este movimiento político y de masas en todas las entidades de la Empresa. Esta función la realizó la Dirección de Ingeniería de Operaciones que estuvo apoyada con el trabajo de la especialista Ing. Zaida Crespo. Posteriormente, la Dirección de Tecnología, y en específico el Departamento de Ciencia y Técnica liderado por el Ing. Leoncio Fiol, continuó consolidando la actividad con el equipo de trabajo procedente de la mencionada Vicepresidencia.

Desde entonces hasta la fecha ¿Cuáles han sido los logros más importantes? ¿Deficiencias?

Uno de los logros más significativos ha sido la organización del Fórum como parte del proceso de trabajo de la Empresa, lo que ha tributado un gran número de soluciones de alto impacto. De esta manera, se ha contribuido a la mejora y eficiencia de muchos de los procesos fundamentales de la red de telecomunicaciones, aportando ahorros e ingresos en el orden de los millones y un perfeccionamiento continuo de los servicios, cumpliendo así con uno de los objetivos principales del Movimiento.

Además, hemos incrementado la masificación de esta actividad en toda la Empresa, desde los cuadros hasta el último especialista. También se debe destacar el aumento notable del potencial científico, debido al estudio y a la investigación que han realizado muchos de los trabajadores para dar solución a los diferentes problemas.

La generalización de los resultados ha sido el objetivo principal del Fórum, etapa que ha experimentado un ascenso gradual. Cada año se logra un mayor porcentaje de aplicación de los resultados en las diferentes unidades, tarea que ha desplegado el Ing. Leonardo Montero de conjunto con la Especialista Principal, MSc. Mirta García.

Desde los primeros años de creado el Fórum hemos recibido múltiples diplomas y reconocimientos por las distintas instancias del Gobierno a nivel Municipal, Provincial y Nacional. En la Clausura del XIII Fórum Nacional, por ejemplo, la Empresa fue seleccionada para expresar los logros alcanzados, siendo el entonces Presidente Ejecutivo Rafael Marrero, quien informara los resultados de la misma en esa Plenaria presidida por nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz.

Desde el año 2013 es Centro de Referencia Nacional del Fórum, distinción entregada por la Comisión Nacional del Fórum dirigida por el Ing. Eugenio Mainegra.

En su opinión, ¿qué elementos han favorecido la consolidación de este Movimiento en la Empresa?

Actualmente podemos decir que esta actividad está consolidada en la Empresa por la responsabilidad y organización con que se acomete la tarea, así como por la tenacidad que han tenido la MSc. Melissa Saltiel, Directora de Tecnología, y la Especialista Principal, MSc. Mirta García junto a su colectivo de trabajo, quienes han logrado influir en los colectivos laborales con un desempeño sistemático y profesional y han convertido el Fórum en una herramienta más en un quehacer diario.

Dentro del entorno tecnológico actual, ¿qué áreas de desarrollo considera que se debieran potenciar a favor de la actividad innovadora?

Todas las áreas deben seguir perfeccionando el nivel de organización en las Comisiones de base, controlando que las principales actividades que se desarrollen alcancen la calidad requerida para que se cumplan verdaderamente los objetivos propuestos.

Mejorar la disciplina organizativa con relación a la entrega de las informaciones estadísticas por parte de las Comisiones de base y perfeccionar las presentaciones de algunos de los trabajos de gran impacto son otras de las acciones que se deben seguir acometiendo.

De igual manera, resulta de vital importancia potenciar el trabajo para lograr una mayor participación de la masa juvenil con que cuenta la Empresa, a través de las Brigadas Técnicas Juveniles (BTJ). También es necesario incrementar la contribución de algunas Unidades Organizativas que tienen una gran cantidad de trabajadores cuya participación todavía es pobre.

¿Qué podemos esperar para los próximos años?

Siempre habrá nuevos retos que cumplimentar en la Empresa y estoy segura que contaremos con la cantera de Innovadores que ha creado el Fórum. Hay que seguir dando soluciones a los próximos problemas que se presenten, se ha comprobado lo importante que ha sido la unión, la cooperación y la integración que ha creado este Movimiento en ETECSA y en todas las esferas de la economía del país.

Esperamos para los próximos años que el Fórum siga siendo el principal evento científico-técnico que se realiza anualmente en la Empresa, en el que un gran número de trabajadores expongan sus experiencias y soluciones, las que contribuirán al mejor desarrollo de las telecomunicaciones en Cuba.