Por MSc. Diria Machín Reyes
Editora
diria.machin@etecsa.cu

Si nunca pensamos en el futuro, nunca lo tendremos

Desde hace algunos años se celebra en Cuba la Convención y Feria Internacional de Informática. El evento se inició en el año 1998 cuando diferentes actores del sector de la informática y las telecomunicaciones fueron capaces de vislumbrar un camino hacia la convergencia y el desarrollo tecnológico, con un equilibrio entre la investigación científica y su aplicación práctica, cumpliendo con los objetivos y fines sociales de ofrecer mayor acceso a los ciudadanos, empresas e instituciones a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

El recorrido ha sido afanoso. Después de 15 años *pensando en futuro* se ha logrado consolidar un marco de intercambio académico y profesional a nivel internacional que permite la actualización de metodologías, criterios, tendencias, regulaciones, productos y servicios en temas relevantes asociados a la automática, seguridad en las redes, regulación, aplicaciones de código abierto, geomática, electrónica, medio ambiente, TV digital, etc. Asimismo, vale destacar que todas las ediciones se han distinguido por promover el desarrollo en función de la soberanía tecnológica de cada nación, lo que resulta indispensable para crear una base de conocimientos objetiva y asumir posiciones prospectivas que ayuden a identificar los desafíos en este importante sector de la actividad económica y social.

Se presenta en este número una selección de artículos elaborados a partir de las ponencias discutidas durante la última edición de Informática realizada en febrero del actual año. De este modo, la revista técnica Tono pretende apoyar la labor del comité organizador del evento y destacar la participación de los especialistas mediante la publicación de sus trabajos.

Aparentemente, la selección abarca temas heterogéneos pues se ha tratado de representar la diversidad de perspectivas que brindan las actuales implementaciones en materia de informática y telecomunicaciones. Sin embargo, en mayor o menor medida, los artículos comparten la visión de unificación de las comunicaciones como una solución básica y estratégica para cualquier empresa a través del diseño, la aplicación y utilización inteligente de herramientas que facilitan, ordenan y agilizan disímiles actividades. Por otra parte, las temáticas abordadas reflejan algunas de las principales tendencias en tecnología identificadas por la consultora Gartner para el 2013 y que influirán en las TIC en los próximos años. Entre ellas coinciden el incremento en la utilización de los dispositivos móviles para varios propósitos, la computación en la nube como punto central para gestionar el acceso a los servicios externos, la integración de dispositivos, ya sean físicos o virtuales, con una tendencia a la generalización de estos últimos, y la incorporación del análisis estratégico de grandes datos más allá de los proyectos aislados.

Acorde a estas tendencias, por ejemplo, la red móvil en Cuba ha experimentado el aumento progresivo de sus usuarios, por consiguiente, ha aumentado la complejidad y el tamaño de la misma lo que repercute en la carga de procesamiento de los principales nodos. Es por ello que una vía para mantener la vitalidad de la red en los días de alto tráfico es la confección de un mapa que permite monitorear toda la red celular en tiempo real a fin de identificar los nodos y las rutas de mayor estrés.

Según los conceptos de la computación en la nube como paradigma tecnológico, se exponen los preceptos asumidos en la elaboración del software Guao para crear entornos que satisfagan las necesidades de servicios telemáticos de las organizaciones. Desde entornos diferentes, se presentan otras dos herramientas informáticas: la primera, dirigida a evaluar el impacto técnico económico de la introducción de los sistemas fotovoltaicos conectados a la red en los centros de telecomunicaciones y las oficinas comerciales de ETECSA; la segunda, tiene como objetivo visualizar el plano de la red en formato digital de forma más rápida utilizando el software Matlab para facilitar la confección de proyectos asociados a las redes de sincronía de onda media en la empresa Radiocuba.

A partir de la iniciativa de las soluciones integradas de comunicación, aparecen aquellas asociadas a las PBX sobre software libre como Asterisk. Entre estas alternativas se encuentran la creación de la plataforma de telecomunicaciones PLATEL para el desarrollo de soluciones telefónicas y una aplicación con funcionalidades adecuadas a nuestros centros de llamadas, los cuales se han convertido en un elemento cardinal en las relaciones de las empresas con sus clientes. Ambas propuestas posibilitan la sustitución de softwares propietarios lo cual tributa a reducir los costos y a alcanzar mayor soberanía e independencia tecnológicas.

El proceso de toma de decisiones estratégicas depende, entre otros factores, de la gestión eficiente de la información. En este sentido, una contribución importante es la creación de un modelo para describir y representar los diferentes componentes de carácter tecnológico, de conocimiento y sus interrelaciones con un componente de selección inteligente de información sobre la base de la arquitectura orientada a servicios, que ayuda a la alineación coherente entre el negocio y las TI. De manera similar, el tratamiento de los datos puede estar asociado a la obtención de indicadores para la evaluación del desempeño ambiental empresarial, por lo que una aplicación informática que facilita la gestión y el almacenamiento de dichos parámetros en las organizaciones también responde a la labor de los decisores.

Paralelamente, la sección Frecuencia sugiere un acercamiento al objetivo esencial de toda organización que es satisfacer determinada necesidad del usuario de una forma eficiente y efectiva, de ahí que la percepción del cliente sobre el servicio o producto que se oferta constituye una brújula para el mejoramiento continuo de la actividad comercial. En esta derección, se realizó un estudio que muestra el nivel de satisfacción de los clientes con respecto al servicio de transmisión de datos e Internet a través del ADSL de ETECSA.

La historia de la evolución tecnológica en el seno de la sociedad humana es una historia compleja, hecha de una mezcla de grandes desafíos y grandes logros. Por eso, quienes se dedican profesionalmente a pensar en el futuro de miles de personas deben estar constantemente con la mirada puesta en el mañana, no como una especie de gurús para intentar prever lo que va a ocurrir, sino para forjar realidades. Sin embargo, frente a la línea infinita del tiempo pudiera parecer innecesario, e incluso demasiado difícil, pensar a largo plazo en medio de tanta incertidumbre que a duras penas deja lugar para ocuparse del presente. Pudiera ser cierto, pero *si nunca pensamos en el futuro, nunca lo tendremos*.